

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

El fin de esta encuesta es determinar el nivel de satisfacción que usted obtuvo de nuestra empresa, para así mejorar las posibles falencias en el servicio ofrecido. Por lo cual, solicitamos responda a estas breves preguntas:

1. Favor indicar cómo se puso en contacto con IMEX JCN:
 - a) Un ejecutivo de ventas llamó a su empresa.
 - b) A través de la página web: www.jcn.cl.
 - c) Por medio de recomendación.
 - d) Otro. ¿Cuál? _____

2. Según su experiencia, exprese el grado de acuerdo a los siguientes enunciados, marcando con una X donde corresponda:

	Muy en Desacuerdo Nota 1	En Desacuerdo Nota 2	De Acuerdo Nota 3	Muy de Acuerdo Nota 4
1. El vendedor tuvo un trato respetuoso en todo momento.				
2. El vendedor resolvió todas sus dudas.				
3. Se cumplieron los plazos de entrega.				
4. Está conforme con el producto entregado.				
5. El producto es de buena calidad.				
6. El precio está de acuerdo al mercado.				
7. Volvería a comprar en IMEX JCN.				

3. ¿Cómo calificaría usted al servicio en general prestado por nuestra empresa? En una escala de 1 a 4, donde 1 es la más baja calificación y 4 la más alta.

1
 2
 3
 4

4. ¿Qué recomendación nos daría usted para mejorar nuestro servicio?

Datos del Encuestado

Nombre: _____

Rut: _____

Cargo: _____

Firma y Timbre